**System firmy logistycznej**

**Treść zamówienia:**

System powinien zawierać następujące funkcje:

1. **Moduł logowania:**

- Możliwość rejestracji nowych kont dla klientów oraz pracowników.

- Edycja danych osobistych.

2. **Zamawianie usług dostawy przez klienta:**

- Wybór rozmiaru towaru.

- Podanie danych dostawy.

- Dodanie uwag dostawy.

- Wybór dodatkowych usług dostawy.

- Wybór metody płatności.

3. **Automatyczny system:**

- Aktualizacja bazy danych.

- Planowanie optymalnych tras dostaw.

- Rezerwacja miejsc dla paczek w przejazdach między węzłami sieci.

- Powiadomienie klientów o przewidywanym czasie dostawy.

- Wysyłanie informacji o paczkach do punktów odbioru.

4. **Działania kuriera:**

- Dostęp do informacji o trasie dostawy.

- Możliwość zgłoszenia problemów do dyspozytora.

- Aktualizacja informacji o paczkach oraz dodawanie uwag.

5. **Śledzenie paczek przez klientów:**

- Dostęp do informacji o stanie paczki i jej lokalizacji.

6. **Powiadomienia automatyczne:**

- W przypadku zmiany statusu paczki.

- W razie pojawienia się problemów z dostawą.

7. **System analizy biznesu**

- Możliwość przeanalizowania danych takich jak ilość nadanych paczek, ilość paczek, które napotkały problem itp.

- Dostęp do informacji związanych z funkcjonowaniem firmy takich jak pracownicy, magazyny, oraz pojazd

8. **System reklamacji i opinii:**

- Umożliwienie klientom składania reklamacji online w prosty i przejrzysty sposób.

- Automatyczne przetwarzanie reklamacji i przypisywanie ich do odpowiednich działów do dalszego rozpatrzenia.

- Zapewnienie możliwości śledzenia statusu reklamacji przez klientów.

- Gromadzenie opinii i ocen klientów na temat usług dostawy.

- Analiza opinii klientów w celu ciągłego doskonalenia procesów dostaw i obsługi klienta.

- Generowanie raportów dotyczących liczby i rodzaju reklamacji oraz ocen klientów w celu podejmowania decyzji biznesowych.